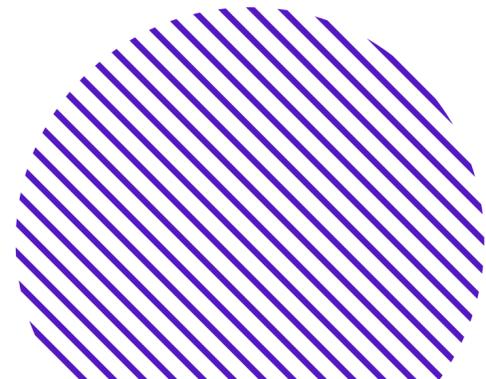
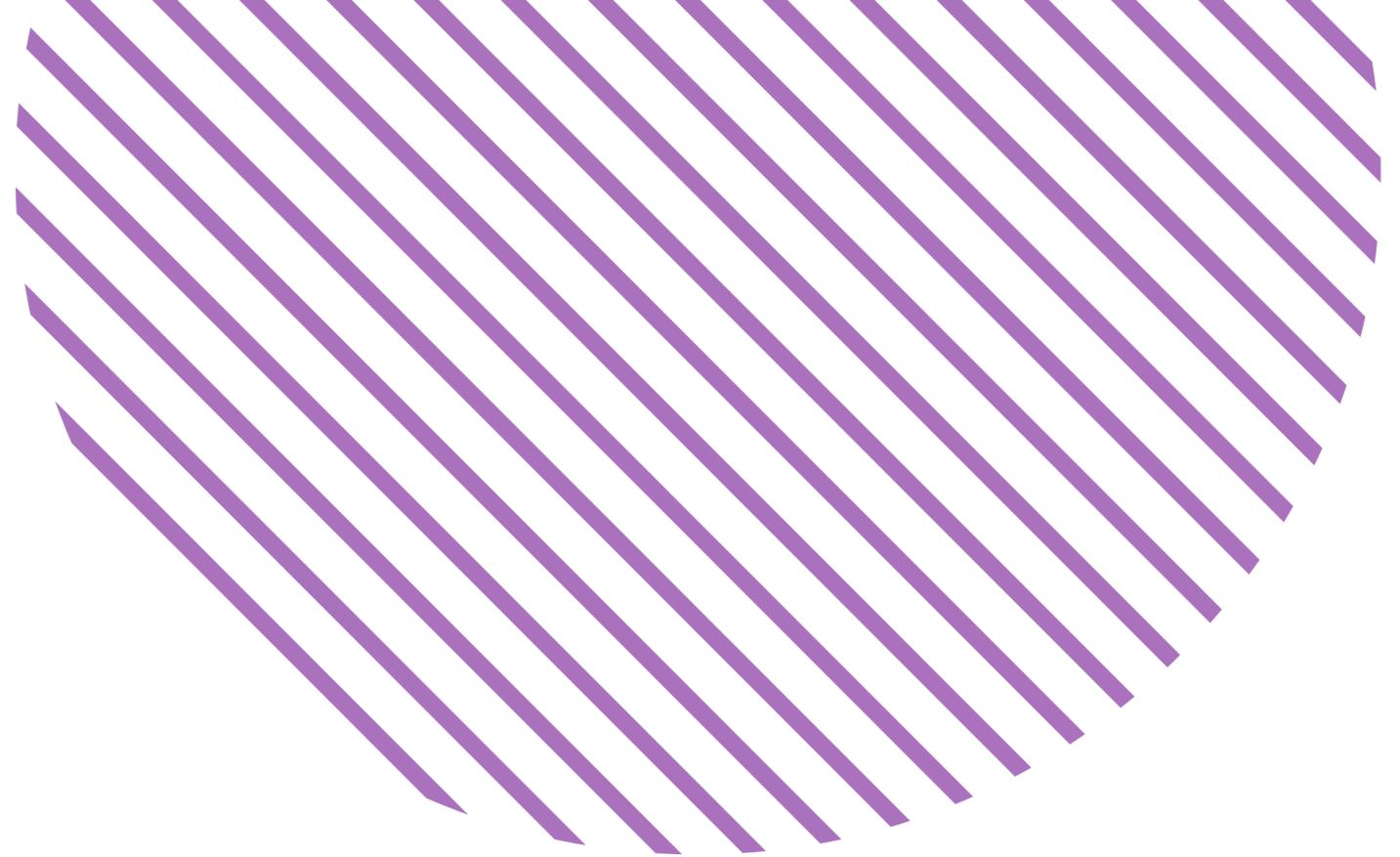




구매전환을 최적화를 위한
고객리뷰 서비스

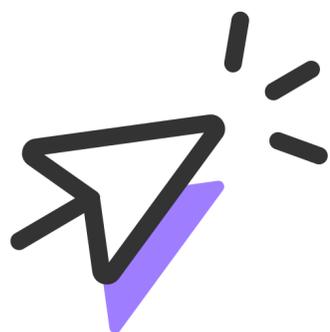
카페24 코코 앱 서비스 소개서



PROBLEM

PROBLEM

고객은 무엇을 보고
구매 결정을 내릴까요?



70%

이상의 고객이

구매결정을 내리기 전에
상품에 대한 리뷰를 봅니다.

63%

이상의 고객이

상품에 대한 리뷰가 있는 곳에서
구매하는 것을 선호합니다.

SOLUTION

SOLUTION

고객 구매 전환율 최적화를 위한 서비스
COCO를 만나보세요!



시각화된 리뷰 정보

각 상품의 상세 화면에서 제공하는
리뷰 분석 그래프 영역으로
전체 리뷰의 신뢰도를 높입니다.



리뷰 작성 수 증가

리뷰 작성 단계의 최소화로
더 많은 고객의 리뷰를 유도합니다.
많은 리뷰는 더 많은 구매를 부릅니다.

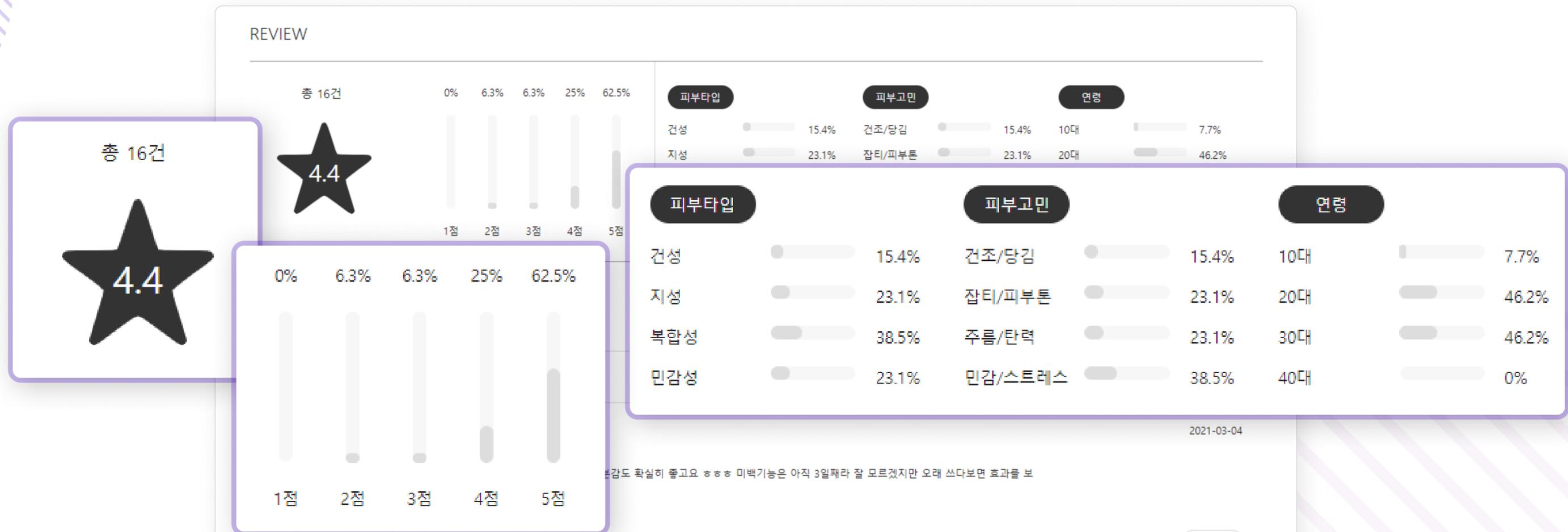


간편한 리뷰 관리

별도의 관리자 시스템에서
다양한 리뷰 관리 기능을 제공하여
관리 인력 및 비용을 절감합니다.

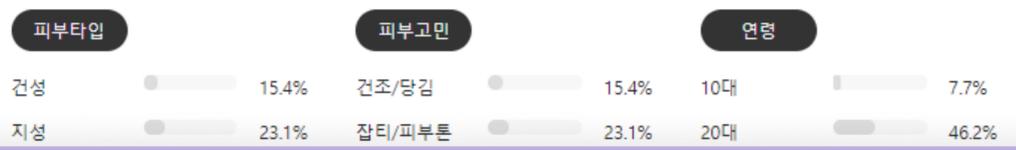
Shopping Mall | 고객에게 시각화된 리뷰 정보

누적 리뷰 수, 평균 평점을 **한 눈에 들어오게 표시**하여 상품의 신뢰도를 높입니다.
 고객 유형별 리뷰 작성율을 표시하여 다른 고객의 구매 결정을 유도합니다.



REVIEW

총 16건 0% 6.3% 6.3% 25% 62.5%



0% 6.3% 6.3% 25% 62.5%



1점 2점 3점 4점 5점



2021-03-04

민감도 확실히 좋고요 ㅎㅎ 미백기능은 아직 3일째라 잘 모르겠지만 오래 쓰다보면 효과를 보

김***피부고민 민감/스트레스 | 연령 30대 | 피부타입 민감성

추천 0

관리자 답글

안녕하세요 고객님 ;)

먼저 저희 제품을 구매해주셔서 감사합니다!

이 제품의 보습과 민감도관리 특성을 더 잘 보실 수 있는 제품이 있습니다.

Shopping Mall | 리뷰 작성 유도·리뷰 추가정보 입력

상품 상세 화면에서 바로 작성할 수 있는 UI를 제공하여 더 많은 리뷰 작성을 유도합니다.
고객들은 리뷰 작성 시 쇼핑몰 관리자가 설정한 **추가정보를 입력**할 수 있습니다.
또한 필터 검색 기능을 통해 다른 고객의 리뷰를 구매에 참고할 수 있습니다.

The screenshot shows a review form with the following elements:

- 제목** (Title): A text input field.
- ★★★★★** (Rating): A star rating selector.
- 피부타입** (Skin Type): A dropdown menu with options: 건성 (Dry), 지성 (Oily), 복합성 (Combination), 민감성 (Sensitive).
- 피부고민** (Skin Concern): A dropdown menu.
- 연령** (Age): A dropdown menu.
- 내용** (Content): A large text area for the review.
- + 사진추가** (Add Photo): A button with the note "*사진은 최대 5개까지 첨부 가능합니다." (You can attach up to 5 photos).
- 리뷰 등록** (Post Review): A black button.

★★★★★
크림타입 진짜 좋네요~~~
크림타입으로 3년째 쓰고있는데 너무 만족합니다!ㅋㅋㅋ 저를 시작으로 저희 언니랑 제 친구도 쓰고있어요~^^^ 제가 팔다리가 갈라져서 아침에 출근할 때 한번씩 크림타입을 바르니 피부가 많이 부드러워졌어요~^^^
김****피부고민 건조/당김 | 피부타입 복합성 | 연령 30대

★★★★☆
까만피부 탈출해야지~~~
피부 까만거 너무 싫어서ㅠㅠ 화이트닝에 좋다고 해서 인스타 보구 구매 했는데 완전 좋네용~~~ (●◡●) 저는 일곱살이예요~^^~
네이버페이 구매자

REVIEW 목록 최신순 | 추천순

피부타입 | 피부고민 | 연령

Shopping Mall | 다양한 리뷰 위젯 제공

COCO리뷰에서는 다양한 리뷰 위젯을 제공합니다.
내 쇼핑몰에 맞춰 커스터마이징한 위젯을 원하는 페이지에 설치해 활용할 수 있습니다.

구매후기

총 16건

★ 4.4

0% 6.3% 6.3% 25% 62.5%

1점 2점 3점 4점 5점

BEST REVIEW

★★★★★
바다 향과
향이 은은
터 향수인
가 잘 트
네이버

제목

내용

+ 사진 추가 *사진은 최대 5개까지 첨부 가능합니다.

최신순 | 추천순

★★★★★
제품이 순한것 같습니다
제품 정말 순한것같네요~~ 저는 민감성인데도 큰 트러블 없습니다~~ 수분감도 확실히 좋고요 ㅎㅎㅎ 미백기능은 아직 3일
것지요??

김***피부고민 민감/스트레스 | 연령 30대 | 피부타입 민감성

관리자 답글
(안녕하세요 고객님~)
먼저 저희 제품을 구매해주셔서 감사합니다!
요 제품이 보습과 미백 두마리 토끼를 다 잡을 수 있는 제품입니다^^
사용 중에 문의하실 사항 있으시면 언제든지 편하게 문의 남겨주세요~~

포토리뷰(16) 전체리뷰(27) 최신순 | 추천순

전체 대분류

피부타입 피부고민 연령

검색어를 입력해주세요

검색

샘플 상품

★★★★★
크림타입
울을 주름생기는거같아서 샀는데~ 수분감 좋네요...

주름/탄력 | 자성 | 20대

아**** 2021-02-25

샘플 상품

★★★★★
제품은 좋습니다
근데 제조 실수인지 배송 실수인지 병이 살짝 깨져...

아**** 2021-02-17

샘플 상품

★★★★★
까만피부 탈출해야지~~~
피부 까만거 너무 싫어서ㅠㅠ 피이팅닝에 좋다길래...

장티/피부톤 | 복합성 | 20대

네이버페이 구매자 2021-02-09

샘플 상품

★★★★★
여자친구 선물 곳~
여자친구가 피부때문에 고민하는 것 같길래~~~

건조/당김 | 건성 | 30대

주**** 2021-02-01

샘플 상품

★★★★★
까만피부 탈출해야지~~~
피부 까만거 너무 싫어서ㅠㅠ 피이팅닝에 좋다길래...

장티/피부톤 | 복합성 | 20대

네이버페이 구매자 2021-02-09

샘플 상품

★★★★★
제품은 좋습니다
근데 제조 실수인지 배송 실수인지 병이 살짝 깨져...

아**** 2021-02-17

샘플 상품

★★★★★
크림타입
울을 주름생기는거같아서 샀는데~ 수분감 좋네요...

주름/탄력 | 자성 | 20대

아**** 2021-02-25

베스트 리뷰

BEST 1

샘플 상품

★★★★★
써본것들 중 최고!!!!

김**** 2020-09-11

BEST 2

샘플 상품

★★★★★
바디) 향과 수분감 둘다 안정입니다...

네이버페이 구매자 2020-12-30

BEST 3

샘플 상품

★★★★★
까만피부 탈출해야지~~~

네이버페이 구매자 2021-02-09

BEST 4

샘플 상품

★★★★★
크림타입

아**** 2021-02-25

BEST 5

샘플 상품

★★★★★
제품은 좋습니다

아**** 2021-02-17

ADMIN PAGE | 간편한 리뷰 관리

리뷰 정보를 한 눈에 살펴보고 버튼 클릭 한번으로 간편하게 관리합니다.
 상품별 리뷰 관리 등 다양한 조건 별 검색 기능을 제공합니다.

COCO
COCO 사용설명서 PDF

- 🏠 대시보드
- 📁 리뷰 관리
 - 전체 리뷰 관리
 - 상품별 리뷰 관리
 - 전체 베스트 리뷰 관리
 - 상품별 베스트 리뷰 관리
- 📥 서비스 설치
- 👛 포인트 충전
- 📊 포인트 통계
- ⚙️ 설정
- 💬 자주 묻는 질문
- 📄 문의하기
- 📢 공지사항

전체 리뷰 관리
한국어 쇼핑물
고객명

10개씩 보기
최신 순
조회 시작일
조회 종료일
전체 평점
전체 유형

선택 리뷰 2 개 | 조회 결과 28 개

적립금 지급
답글 작성
선택 삭제

선택된 리뷰에 대하여 다음 작업을 수행합니다.

공개 상태 변경
선택

<input type="checkbox"/>	등록일자	리뷰유형	비고	작성자	상품정보	리뷰정보
<input type="checkbox"/>	2021-03-04	관리자	공개 0 1	김준수 umpwmg23	샘플 상품 옵션 없음 주문번호 없음	제품이 순한것 같습니다 ★★★★★ 추천 0
<input checked="" type="checkbox"/>	2021-03-03	관리자	공개 0 1	임나연 wnrmo81	샘플 상품	굿굿~~
<input checked="" type="checkbox"/>	2021-03-02	관리자	공개 0 1	하윤철 riumll64		
<input type="checkbox"/>	2021-03-02	관리자	공개 0 1	임윤아 dnbbpc66		
<input type="checkbox"/>	2021-02-25	베스트 관리자	공개 0 1	아이유 ribdwl13		
<input type="checkbox"/>	2021-02-17	베스트 관리자	공개 0 1	이지동 rnklen64		

리뷰 답글 작성
선택 리뷰 2 개
✕

자동완성 답글 ? 설정하기

감사합니다

답글 내용

안녕하세요 고객님 :)
 먼저 저희 제품을 구매해주셔서 감사합니다!
 앞으로도 더 좋은 제품으로 보답하겠습니다.

PRICE

PRICE

쓸 만큼만 충전해서 사용하는 차별화된 **가격 정책**

첫 이용 시 **한 달(30일)**은 무료로 제공되며, 이후에는 **포인트 차감**방식으로 전환됩니다.
자세한 사항은 contact@linco.co.kr 로 문의주시면, 영업일 기준 3일 이내로 안내 드리겠습니다.

포인트 충전 단위

50,000P	50,000원	100,000P	100,000원	300,000P	300,000원
525,000P <small>500,000P</small>	500,000원	1,070,000P <small>1,000,000P</small>	1,000,000원	2,750,000P <small>2,500,000P</small>	2,500,000원

POINT

POINT

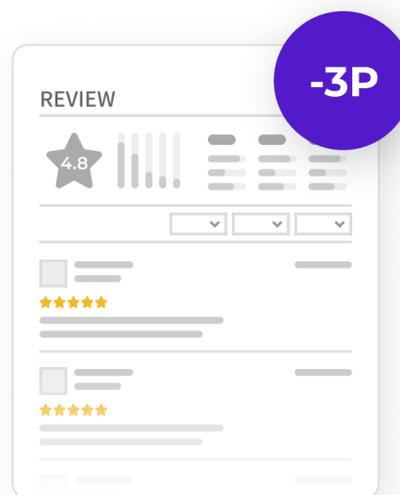
리뷰 위젯 별 포인트 차감 안내

각 위젯 별로 1트래픽 당 차감되는 포인트가 상이합니다.



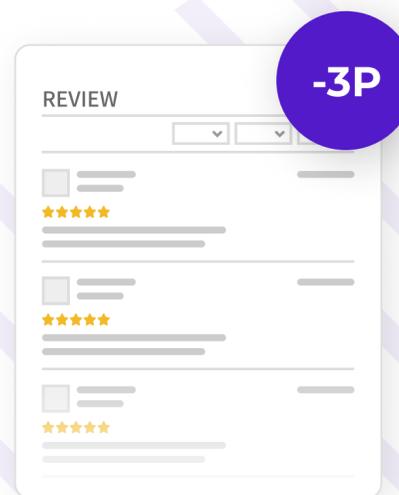
리뷰 작성 폼

고객이 리뷰를 작성할 때 보여지는 작성 폼입니다.



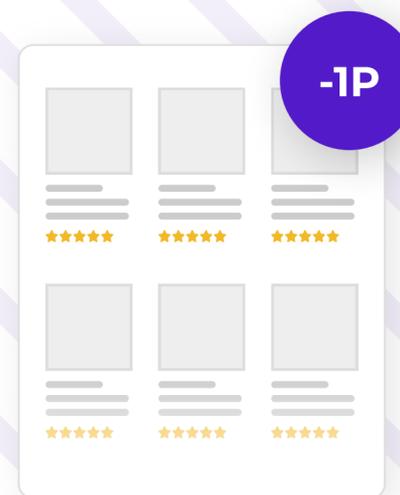
상품 상세 리뷰

상품의 상세 페이지 하단에 노출되는 리뷰 게시판입니다.



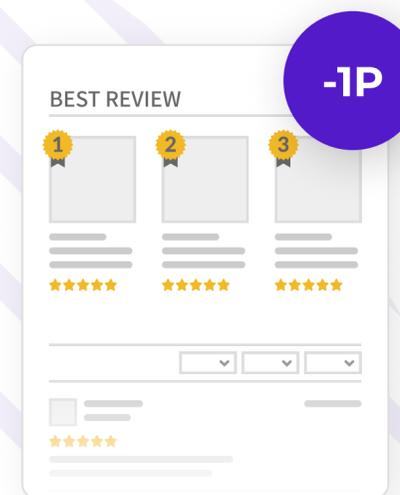
전체 리뷰

쇼핑몰의 모든 리뷰를 모아 볼 수 있는 리뷰 게시판입니다.



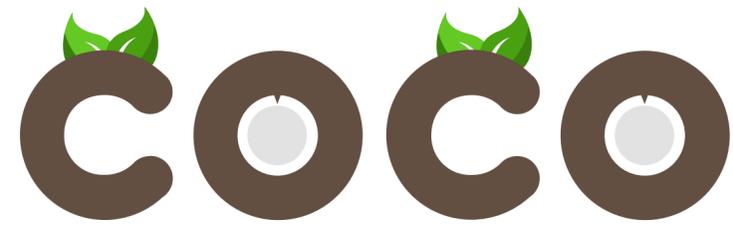
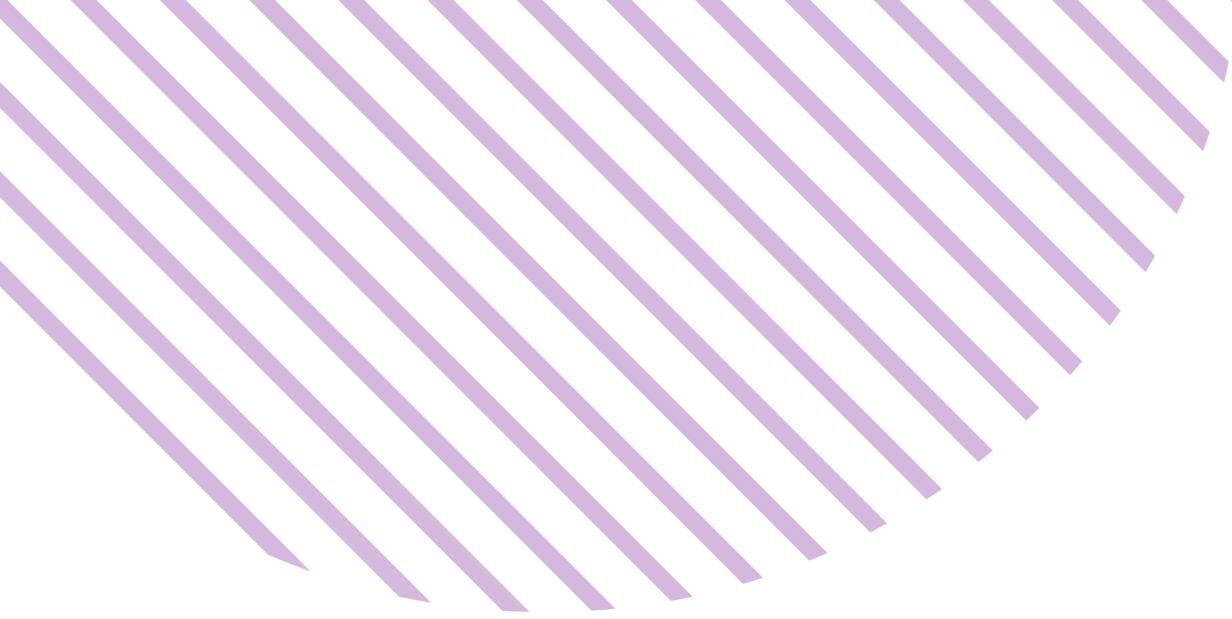
상품 목록 별점

상품 목록에서 보여지는 별점 테마를 설정합니다.



베스트 리뷰

전체 베스트 리뷰 상위 5개를 보여주는 위젯입니다.



이용해주셔서 감사합니다.

